

Guía práctica para el uso del Portal del Pasajero / Aplicación Móvil

Asistencia médica y de seguridad

https://hdi-mobility-solution-fr.com

IDH
1 bis, Tour Trinity, Pl. de la Défense, 92400 Courbevoie - Francia
Sitio web: https://www.hdi.global/fr-fr/

Introducción

Durante tus **Viajes de Negocios** o tus periodos de **Expatriación,** es posible que tengas que hacer frente a situaciones sanitarias, logísticas o de seguridad que tengan un impacto directo en ti.

HDI Global SE, GEOS e **INTER MUTUELLES ASSISTANCE** (IMA) han puesto en común la cobertura de seguros, los medios técnicos y logísticos y los recursos médicos para ofrecerte un apoyo óptimo durante estos períodos de movilidad.

El Portal del **Pasajero** desarrollado por HDI y GEOS, así como su **Aplicación Móvil** , te permiten preparar tus viajes y poder ponerte en contacto con los médicos de IMA y los consultores de seguridad de GEOS en cualquier momento durante tus viajes.

Esta guía te permitirá registrarte en el Portal del Pasajero y su Aplicación Móvil y luego iniciar sesión tantas veces como necesites sin límite de tiempo.

¡Te deseamos excelentes viajes de negocios!

HDI

GEOS
Groupe ADIT

INTER MUTUELLES ASSISTANCE

Resumen

Inicia sesión en el Portal del Pasajero 4

Información de Riesgo del País y Mi Información 5

Hospitales IMA 9

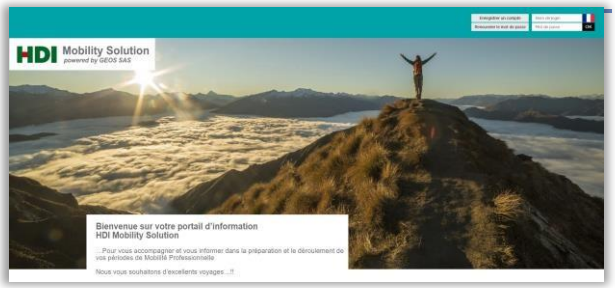
E-learning 10

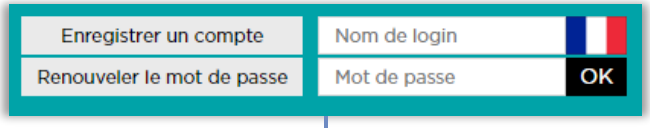
Mi certificado de Visa y Mi tarjeta de asistencia 11

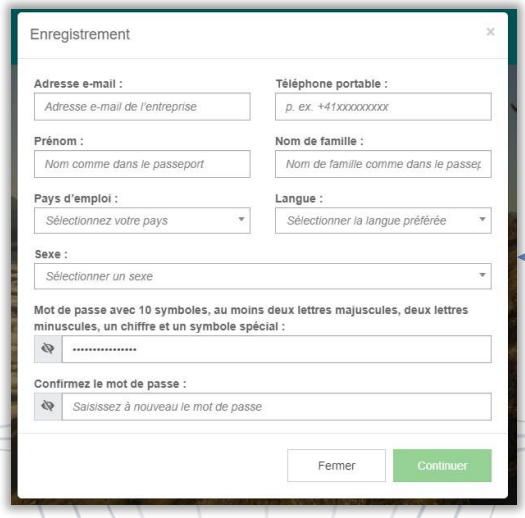
Mi aplicación móvil y soporte 13

GEOS
100-101 Terrasse Boieldieu - 92042 La Défense Cedex – Francia
Sitio web: www.groupegeos.fr

Inicia tu sesión en el Portal del Pasajero







Primera conexión al Portal del Pasajero:

- Ir a la página: https://hdi-mobility-solution-fr.com/
- Haz clic en " **Registrar una cuenta** ", rellena los campos del formulario de registro utilizando su dirección de correo electrónico profesional y luego confirma haciendo clic en "Continuar".
- **También recibirás un correo electrónico** con tu nombre de usuario para iniciar sesión Solución de movilidad HDI.
- Si olvidas la contraseña, haz clic en "**Renovar contraseña**", luego recibirás un correo electrónico con un enlace para restablecerla.

Si tienes algún problema o pregunta relacionada con una primera conexión, ponte en contacto con GEOS escribiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: supportteam@groupegeos.com.

Conexiones posteriores:

- Entra en la página: https://hdi-mobility-solution-fr.com/ e **inicia sesión** con tu nombre de usuario y contraseña previamente comunicados por correo electrónico.

El **Portal del Pasajero** de la **Solución de Movilidad de HDI** te da acceso a:

- Información de seguridad GEOS,
- Información médica de IMA,
- la aplicación móvil – geolocalización,
- servicios de seguros.

El Portal del **Pasajero** está disponible en **inglés, francés** y **alemán**.

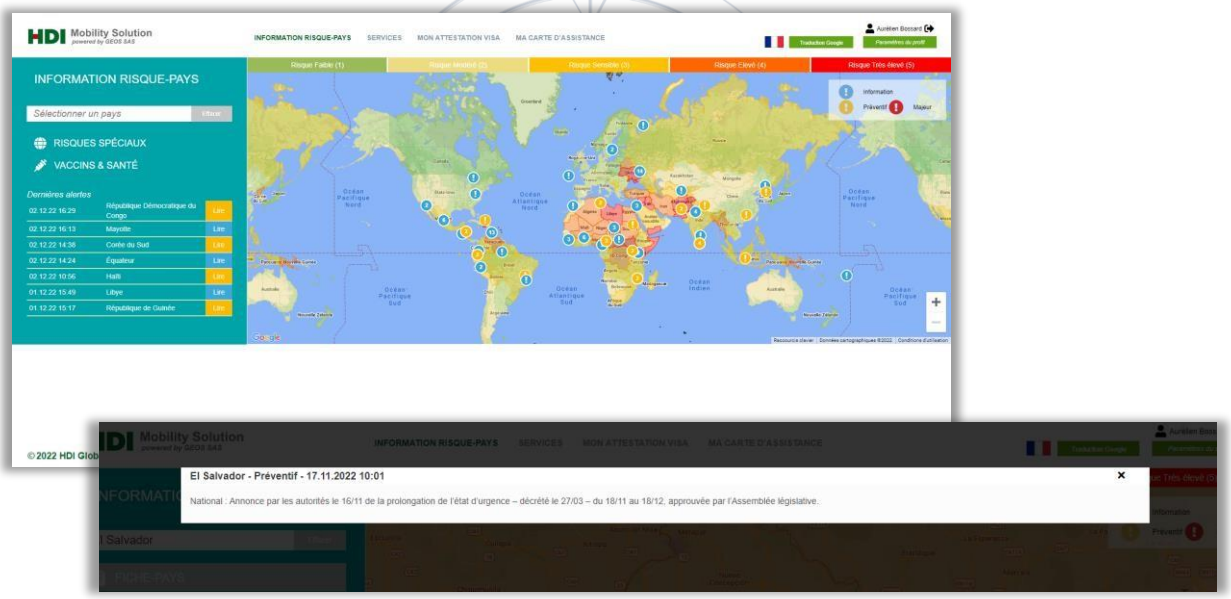
Para cambiar el idioma, puedes hacer clic en la bandera en la parte superior derecha de la página.

Información sobre Riesgo en el País

La información de seguridad producida diariamente por un **equipo GEOS dedicado** está disponible directamente en el **mapa dinámico**.
Contiene:

- La calificación general de riesgo por país,
- Hojas de países,
- Alertas
- Fuentes de noticias.

- Puedes hacer clic en los iconos del mapa para **ver las noticias y alertas localizadas**.
- Haz clic en un país **en el mapa** o selecciona un país de la barra de **búsqueda** para acceder al perfil del país y a la información del país.
- Los detalles de la información se muestran inmediatamente debajo del mapa.



Información sobre Riesgo en el País

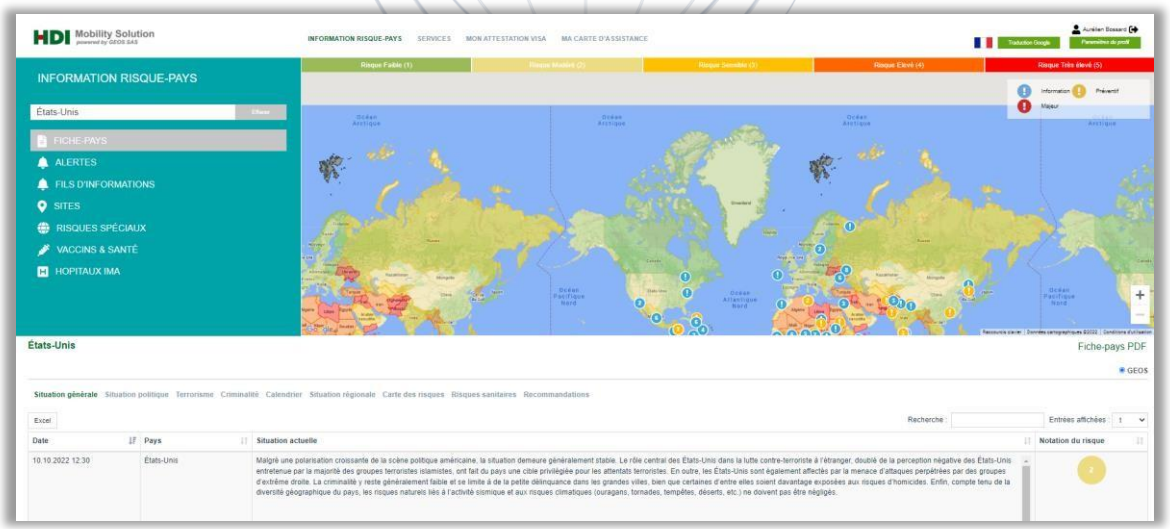
Práctico, sintético, de uso inmediato y actualizado regularmente. En el perfil de cada país se ofrece un resumen de lo siguiente:

- Situación política, económica y social,
- Situación general de seguridad: criminal, terrorista, riesgos sanitarios y naturales,
- Situación de seguridad por región/principales ciudades,
- Mapa que muestra el nivel general de riesgo por región (versiones PDF),
- Recomendaciones conductuales de "qué hacer/qué no hacer".

GEOS evalúa la calificación de riesgo país de acuerdo con estos criterios, que se califican de 1 (bajo) a 5 (muy alto). La evaluación de estos criterios da como resultado una calificación final que refleja la situación general de seguridad en el país (de 1 a 5).

- Haz clic en las diferentes **categorías** (Situación general, Situación política, Terrorismo, Delito, Calendario, Situación regional, Riesgos para la salud, Recomendaciones) para mostrar el contenido.

- Los perfiles de los países se pueden **exportar en formato PDF**.

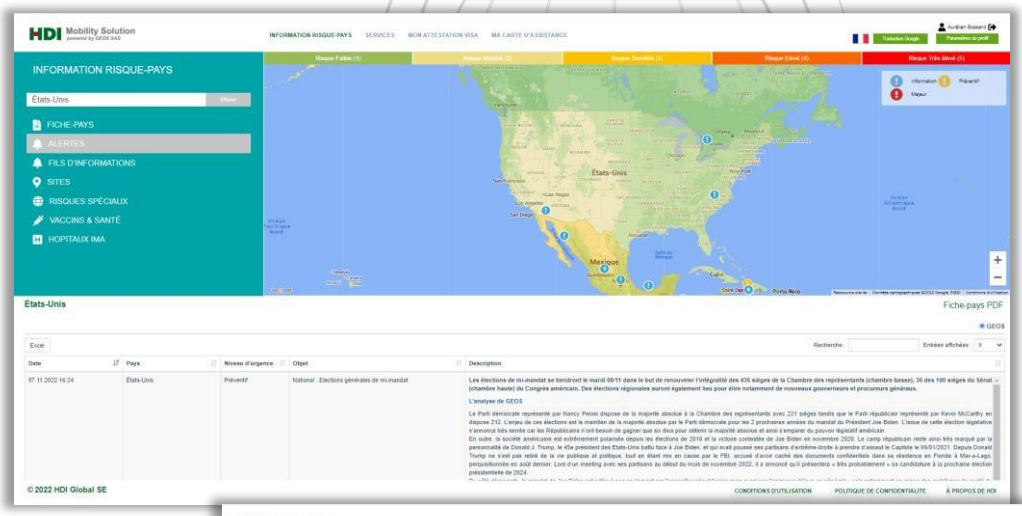


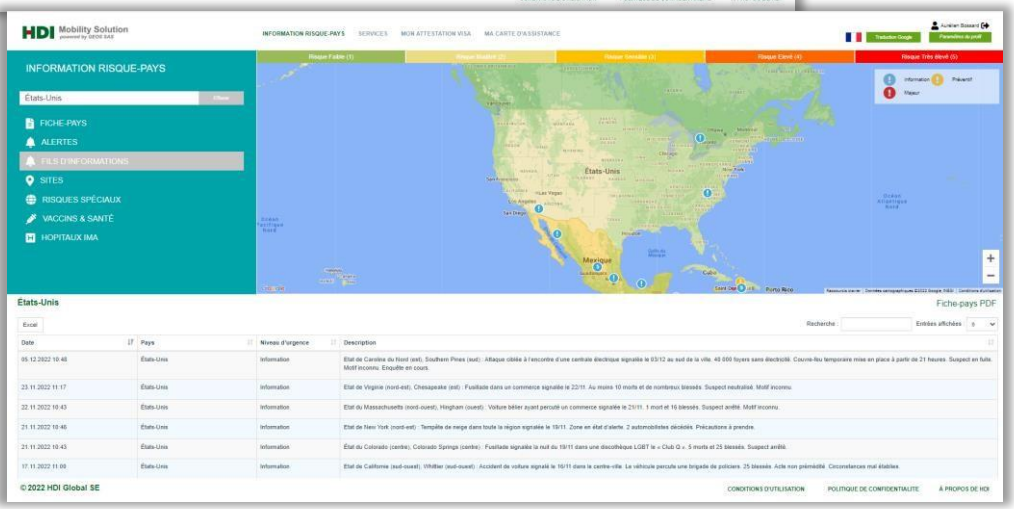
Información sobre Riesgo en el País

El **menú de la izquierda** da acceso a **las alertas y a las principales fuentes de información de seguridad y salud**, producidas diariamente por un equipo GEOS dedicado.

- Resúmenes fácticos sobre acontecimientos políticos, sociales, de seguridad o de salud de interés para un cliente que reside o viaja por los países en cuestión.
- Informes sobre próximos incidentes o acontecimientos (elecciones, inestabilidad política, agitación social, actos terroristas, operaciones militares, delincuencia, epidemias, etc.) que aporten un análisis y perspectiva del evento, así como recomendaciones específicas y prácticas (viajes a evitar, medidas de precaución o seguridad, etc.).
- Tres **niveles de urgencia** (Preventivo, Informativo, Mayor).

- Para **ver alertas y noticias de** un país en particular, selecciona el país en el mapa o en la barra de búsqueda de antemano.
- Las alertas y las fuentes de noticias se pueden **exportar a formato Excel**.

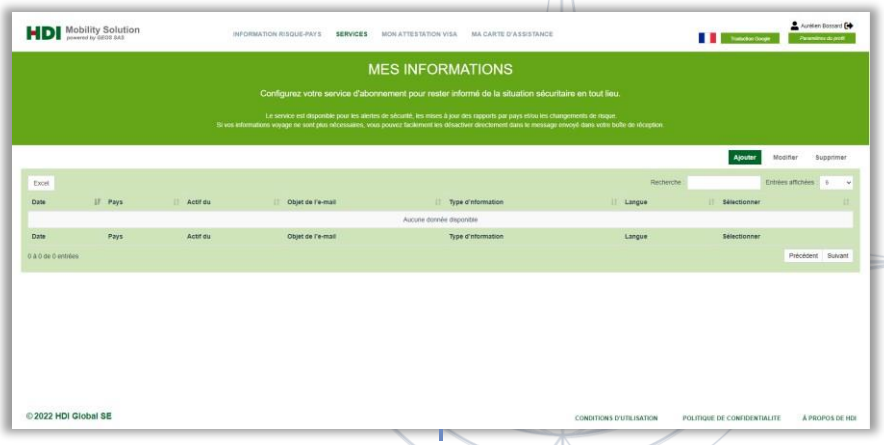


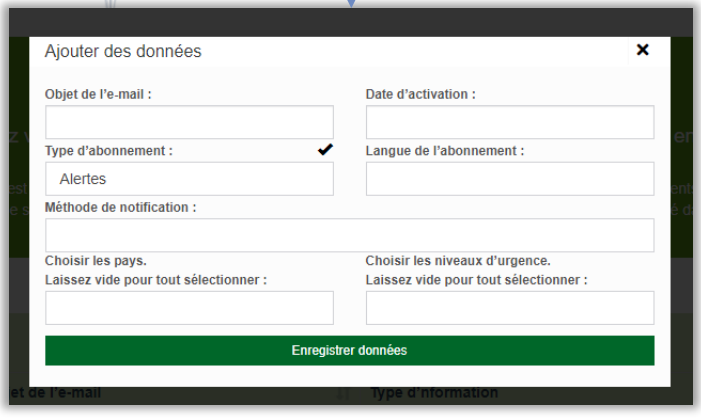


Mi información

La pestaña **"Mi información"** ubicada en la parte superior de la página, en la **pestaña Servicios,** te permite recibir **alertas**, **noticias, perfiles de países** y **cambios en la calificación de los países** por **correo electrónico** o **SMS**.

- Haz clic en la **pestaña** agregar para editar la configuración: país de interés (no completar para recibir información sobre todos los países), fecha de activación, tipo de envío, idioma, nivel de urgencia (no completar para recibir todos los niveles de urgencia), tipo de información.
- Para **ver y/o modificar mi información**, selecciona esta suscripción en el menú.
- Mi información puede ser **exportada en formato Excel**.
- No es necesario rellenar el campo "asunto del correo electrónico", a menos que desees personalizar los asuntos de los correos electrónicos.



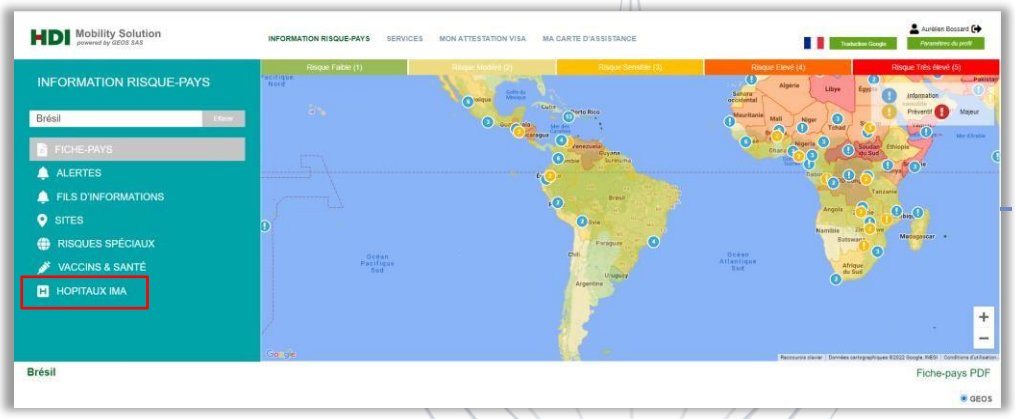


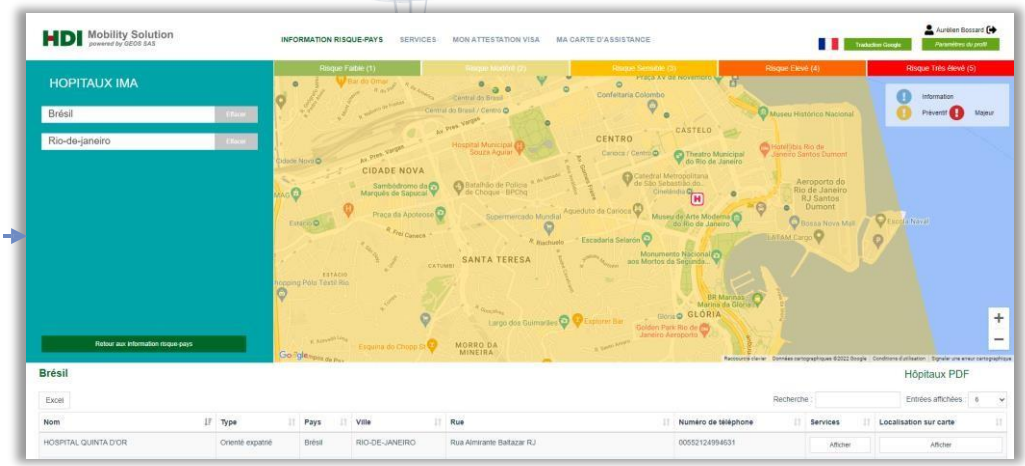
Hospitales IMA

El Portal del Pasajero permite acceder a **la información médica de INTER MUTUELLES ASSISTANCE, socio de HDI y GEOS.**

▪ Hospitales recomendados por IMA

- Rellena un país y una ciudad para **ver los hospitales en el área seleccionada** (el El mapa se acerca automáticamente a esta área).
- Haz clic en los iconos para **obtener información sobre las instalaciones médicas**.
- La lista de instalaciones médicas de IMA se puede **exportar en formato PDF**.



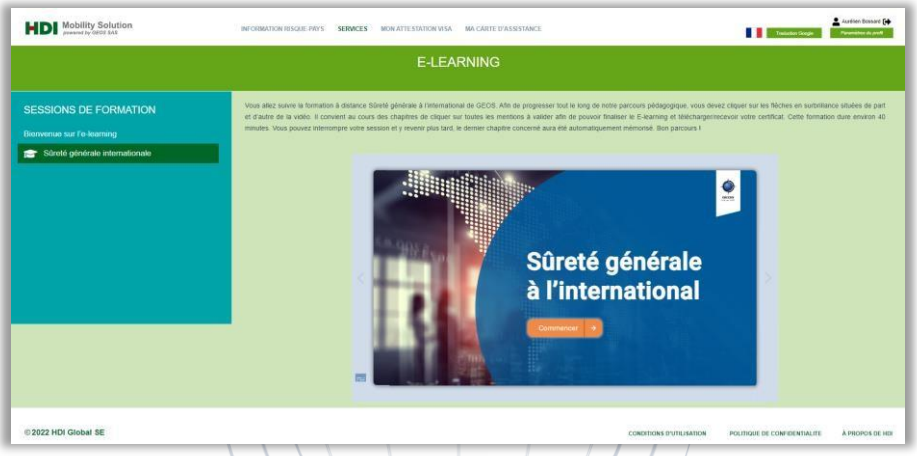


E-learning

La pestaña **E-learning** ubicada en la parte superior de la página en la **pestaña Servicios** proporciona acceso a un curso de E-learning: seguridad general internacional.

Se trata de un módulo con una duración media de 40 minutos construido con un objetivo educativo, interactivo e inmersivo. Está puntuado por vídeos, preguntas de examen, hojas de reflejos y casos prácticos interactivos.

Se emite un **certificado de participación** (descargable en PDF y también enviado por correo electrónico) al finalizar este E-learning, una vez que se ha completado en su totalidad.









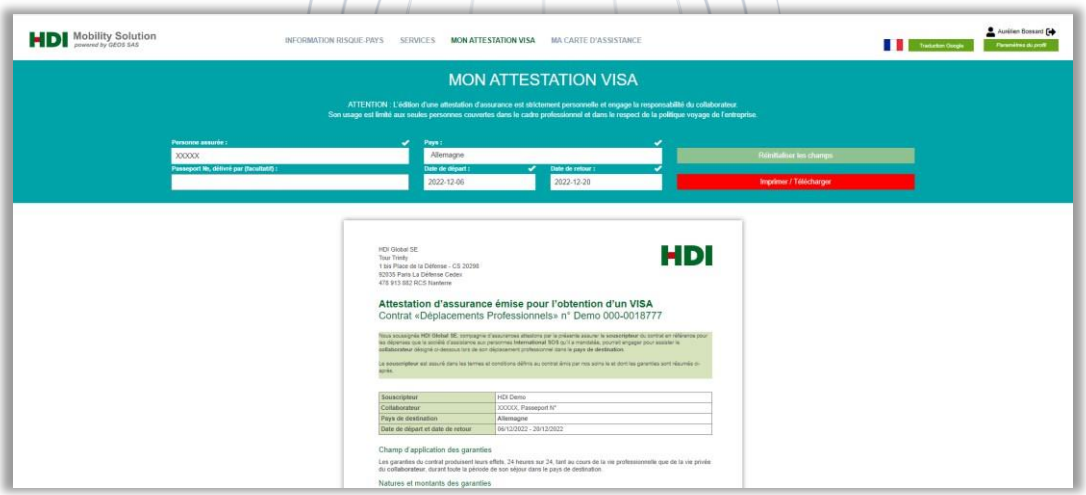


Mi Certificado de Visa

La pestaña Mi **Certificado de Visa,** ubicada en la parte superior de la página en la pestaña de **Servicios** , te permite generar un certificado de seguro "gastos médicos / repatriación" que puede ser requerido por algunos países para **obtener una Visa**.

El certificado que le emitimos te permitirá obtener un visado de la embajada o consulado del país al que estás a punto de emprender un viaje de negocios. No puede tener otro uso que este.

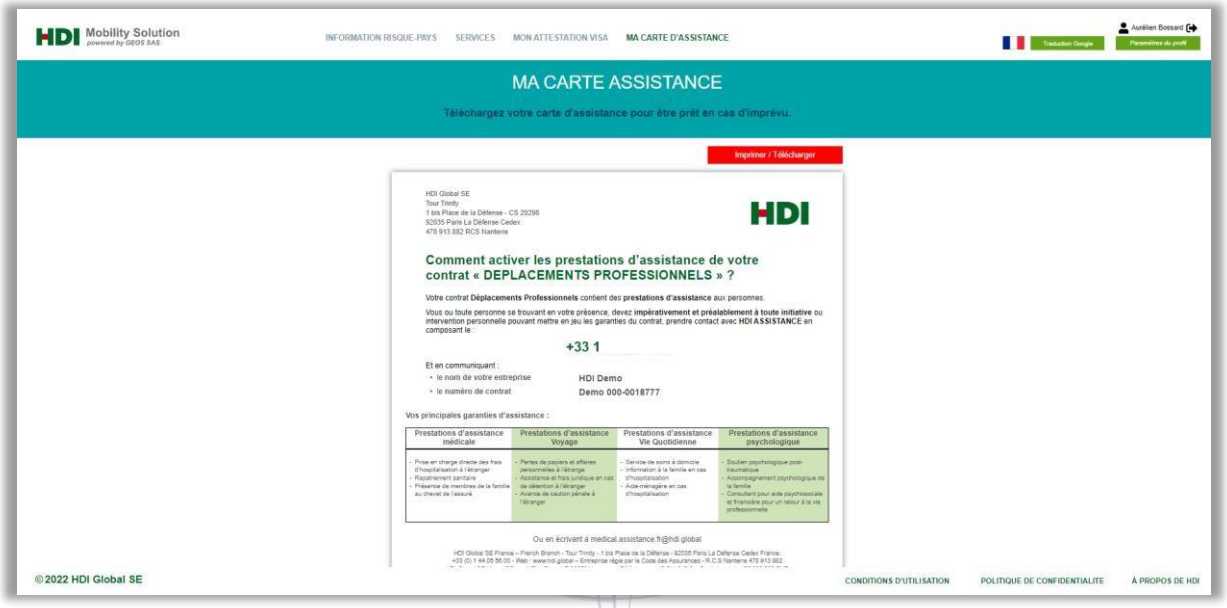
- Rellena los campos "**Asegurado",** "**País de destino**", "**Fecha de salida**" y "**Fecha de regreso**" y haga clic en "**Generar certificado**" para obtener una vista previa del documento.
- Si la vista previa es correcta, puedes **imprimir o descargar** el documento en su computadora.
- Si deseas cambiar la información, haz clic en el botón " **Restablecer campos** ".



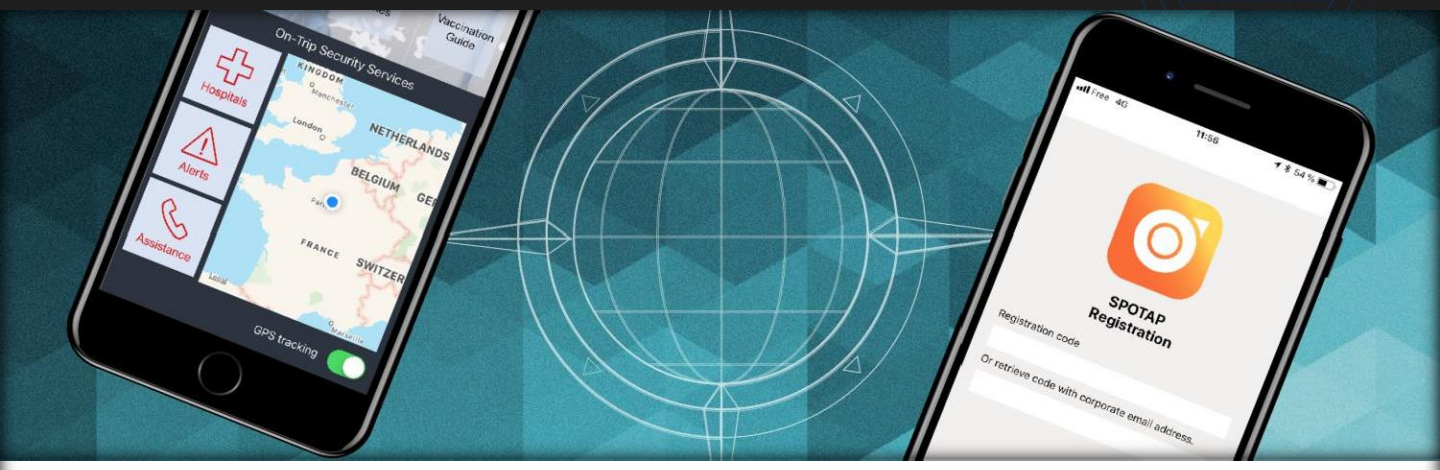
Mi tarjeta de asistencia

La pestaña **"Mi tarjeta de asistencia"** en la parte superior de la página proporciona información útil sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia en caso de un imprevisto.

El mapa puede descargarse en formato PDF y/o imprimirse.

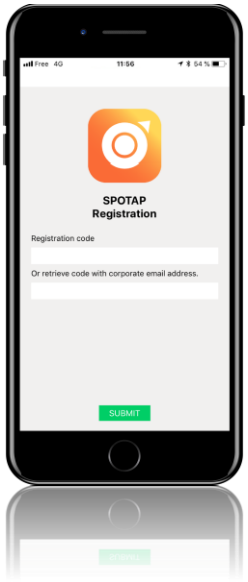


Mi aplicación móvil



Download on the App Store

GET IT ON Google Play



La **aplicación móvil** se puede descargar desde App Store (iPhone) y Google Play (Android). Para encontrarlo, introduce **SPOTAP** en el buscador de tu tienda.

El registro en el Portal del Pasajero te permite obtener un código de activación para la **aplicación móvil GEOS Travel Security**. Este código se recibe por correo electrónico al final del registro en el Portal del Pasajero.

Si tienes algún problema o pregunta relacionada con la activación de la aplicación, ponte en contacto con GEOS escribiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: supportteam@groupegeos.com.

Requisitos mínimos del sistema para la instalación: iOS 11 o Android 6.0. Algunas configuraciones de seguridad en su teléfono de trabajo pueden bloquear la instalación de **la aplicación móvil**. En este caso, póngase en contacto con su departamento de TI.

La aplicación móvil GEOS Travel Security permite:

- consultar **y recibir** información GEOS e IMA,
- Activar **la geolocalización** y visualizar movimientos en un mapa
- Póngase en contacto con IMA y/o GEOS para obtener **ayuda. Seguridad / Médico** en caso de cualquier pregunta o problema.

El idioma de la aplicación (francés / inglés / alemán) depende de la configuración del teléfono en el que está instalada.

Mi aplicación móvil



El menú **de inicio** le da acceso a los diversos Menús de la aplicación móvil:

- Parámetros
- Asistencia
- Perfiles de los países
- Alertas

También puede activar/desactivar el **seguimiento GPS**.



Desde el menú **Configuración**, puedes:

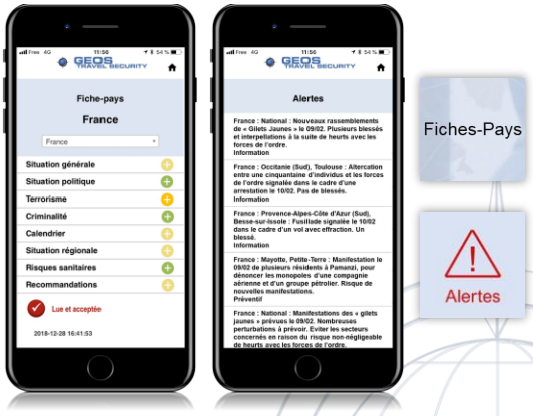
- Habilitar el seguimiento GPS
- Activar las notificaciones
- Ver los contactos de emergencia de tu empresa
- Ver *los Términos de Uso* y *la Política de Privacidad*
- Solicitar un cambio (datos personales, etc.) al administrador del sistema





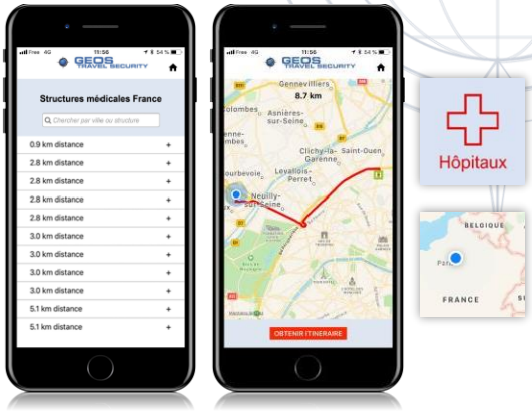
El menú **de soporte** le da acceso a un botón "Asistencia" para ponerse en contacto con IMA y/o GEOS para obtener asistencia médica/de seguridad en caso de una pregunta o problema.

Mi aplicación móvil



Los **menús** Perfiles de países **y Alertas** le permiten ver la información de los países GEOS.

Puede confirmar que ha leído esta información y recomendaciones (hojas de países) haciendo clic en el botón "Leer y aceptado".



Desde el menú de Hospitales puedes acceder a la lista e información sobre los centros médicos recomendados por IMA en el país donde te encuentras.

En el **mapa** puede obtener indicaciones para llegar al centro médico más cercano.

Asistencia

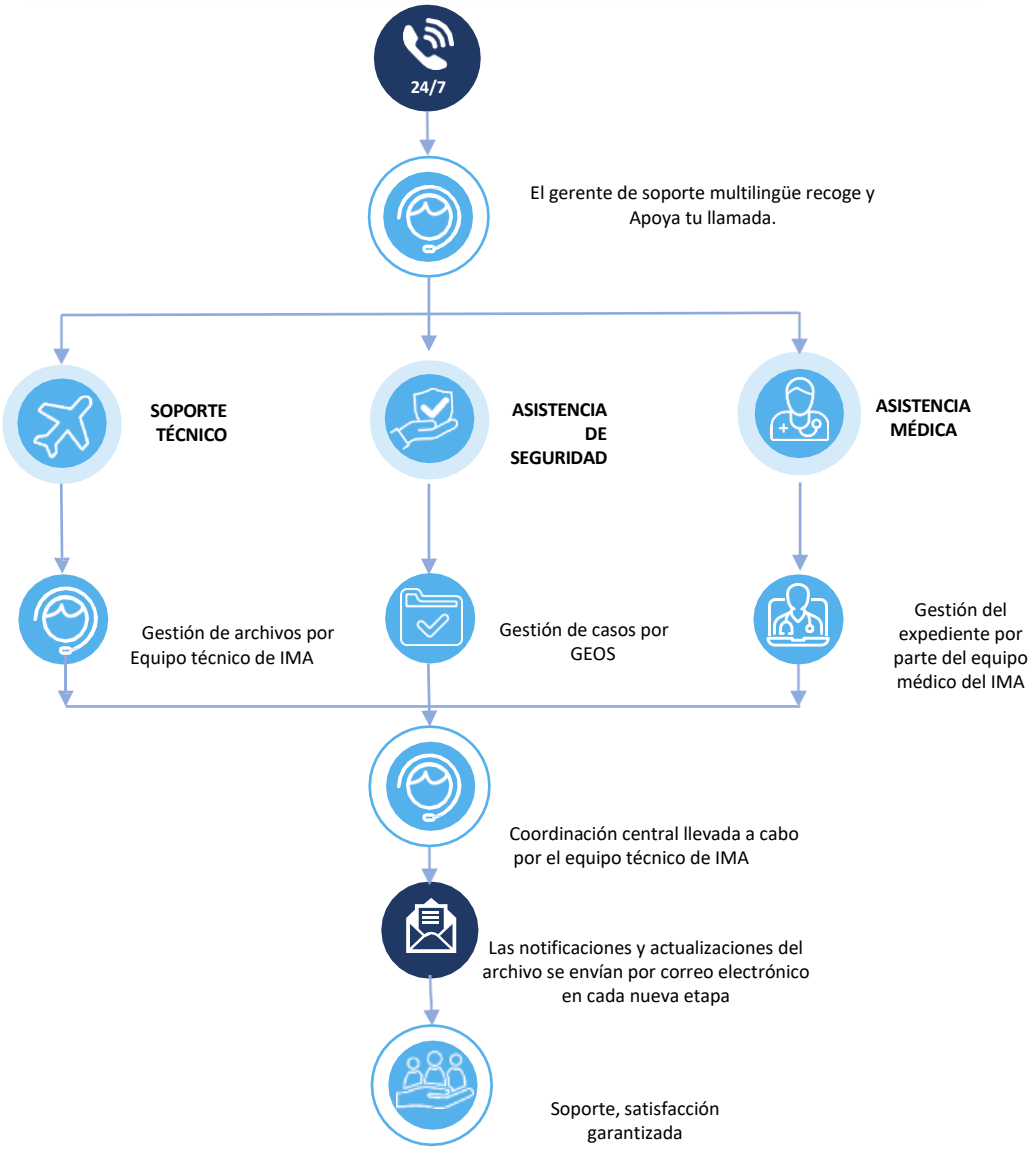


El número **de asistencia** se especifica en la **nota informativa** y en el **Tarjeta de asistencia**, proporcionada por **HDI Global SE.**

También **se puede acceder directamente al** servicio de soporte a través de Aplicación **móvil** presionando **el botón dedicado.**

Este servicio le permite beneficiarse de **un apoyo** y **asesoramiento a largo plazo caso por caso** a través de un **punto de contacto permanente**:

- **Información y asesoramiento médico** (recomendaciones de centros médicos, recomendaciones de salud, etc.),
- **Información complementaria y refinada sobre el riesgo país** (escala local, período exacto de viaje, recomendaciones de comportamiento, etc.),
- **Recomendaciones operativas** (elección de rutas, hoteles, medios de transporte, etc.),
- **Emergencias y situaciones de crisis.**



GEOS SAS
www.groupegeos.fr
T: +33 1 77 74 15 10
Torre Franklin 23rd floor CS 20093
100-101 Terrasse Boieldieu
92042 La Défense Cedex

Asistencia Inter Mutuelles
www.ima.eu
Teléfono: +33 5 49 347 347
118 avenue de Paris
CS 40 000 - 79033
NIORT CEDEX 9

HDI Global SE
hdi.global
Teléfono: +33 1 44 0556-00
1 bis, Torre de la
Trinidad, Pl. de la
Défense,
92400 Courbevoie

